

**CONDICIONS DE VENDA DE LA BOTIGA ONLINE DEL COL·LEGI SANTA MAGDALENA SOFIA**  
**INFORMACIÓ SOBRE TRACTAMENT DADES PERSONALS**

**1.- De qui és aquesta botiga *online*?**

Els contractes de compravenda dels productes anunciats a la botiga online del Col·legi Santa Magdalena Sofia es concerten amb la Fundació Diocesana Ramon Llull titular del CIF R0700747I, d'ara endavant "el col·legi".

La nostra adreça de correu electrònic de contacte és [secretaria@smsofia.net](mailto:secretaria@smsofia.net) i el nostre telèfon és el (34) 971 738297

**2.- Majoria d'edat**

El col·legi només ven els seus productes a persones majors d'edat d'acord amb la legislació espanyola (article 315 Codi Civil). Per tant, si vostè no té 18 anys complerts no pot comprar a través de la nostra botiga virtual. L'usuari és l'únic responsable de la veracitat de qualsevol dada que introdueixi en els diversos formularis de la botiga virtual.

**3.- Característiques dels productes.**

Les característiques principals de cada producte estan descrites en les seves corresponents fitxes, a les quals pot accedir al pulsar sobre la foto de cada bé ofertat.

**4.- Preus de venda. Divisa de pagament.**

Els preus indicats per a cada producte s'indiquen en euros (€) i inclouen l'impost sobre el valor afegit al tipus vigent en cada moment.

Els pagaments només es poden realitzar en euros.

**5.- Mitjans de pagament.**

El pagament es pot realitzar:

-a) Amb targeta de crèdit o dèbit, a través de la passarel·la de pagament de l'entitat bancària amb la qual mantingui contracte el centre.

En cap moment el col·legi tindrà coneixement de la numeració de la seva targeta de dèbit o crèdit.

-b) Mitjançant rebut bancari domiciliat.

## **6.- Confirmació comanda.**

Una vegada realitzat el pagament rebrà a l'adreça de correu electrònic al seu dia indicada per vostè per comunicar-se amb el centre missatge confirmatori de la seva comanda amb detall del mateix.

## **7.- Facturació.**

Es lliurarà juntament amb els productes adquirits.

## **8.- Entrega dels béns adquirits.**

Els productes adquirits es lliuraran a l'aula de l'alumne/a al començament del curs escolar.

## **9.- Canvis/Producte defectuós.**

Per poder sol·licitar un canvi de producte per error de talla o retornar un producte defectuós haurà d'acudir amb els béns adquirits i **amb el justificant de comanda** a la secretaria del Col·legi Santa Magdalena Sofia.

**Els productes (roba i llibres) objecte de canvi hauran d'estar en perfecte estat, no haver estat usats i no haver estat marcats de cap manera.**

**El termini per sol·licitar el canvi o devolució d'un producte defectuós és de 15 dies naturals des del lliurament dels béns adquirits.**

**En cas de canvi d' assignatures optatives**, dins del termini de 15 dies naturals des del lliurament dels llibres aquests podran ser devolució, sempre que estiguin en perfecte estat, no hagin estat usats ni marcats de cap manera.

## **10.- Dret de desistiment.**

D'acord amb el que disposa l'article 102 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, el comprador té un termini de **14 dies naturals**, a comptar des de la data de recepció dels béns comprats, per executar el dret de desistiment del contracte de compravenda, sense cap penalització de cap classe i sense necessitat d'expressar cap causa.

Per exercir el dret de desistiment haurà d'emplenar i enviar el formulari on line posat a la seva disposició a la pàgina web del centre, dins de l'oficina virtual de la pestanya de "Secretaria".

Una vegada rebut el formulari, el centre es posarà en contacte amb vostè per concretar el lliurament per la seva part dels béns de la compra dels quals desisteix i la devolució pel centre de l'import de la compra.

### **11.- Fulls de reclamacions.**

A la secretaria del Col·legi té a la seva disposició fulls de reclamacions, conforme estableix l'article 11 de la Llei 1/1998 de 10 març, de l'estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears.

### **12.- Plataforma europea per a la resolució alternativa de litigis.**

De conformitat amb el que disposa l'article 14.1 del Reglament (UE) nº 524/2013 del Parlament i del Consell, de 21 de maig de 2013, es posa en el seu coneixement l'existència de la plataforma europea per a la resolució alternativa de litigis derivats de la contractació de productes o serveis oferts des d'aquesta web, a la qual pot accedir des d'aquest [enllaç](#).

### **13- Legislació aplicable.**

Els contractes de compravenda celebrats a través d' aquesta botiga on line es regiran pel que disposa l' ordenament jurídic espanyol.

### **14.- Fur.**

D'acord amb el que disposa l'article 29 de Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, els contractes electrònics de compravenda realitzats a través d'aquesta pàgina en els quals el comprador tingui la condició de consumidor es presumiran en el lloc en què aquest tingui la seva residència habitual. Serà fur competent en aquests casos els jutjats i tribunals del domicili del consumidor.

En cas que el comprador ser una persona jurídica, els contractes electrònics de compravenda realitzats a través d'aquesta pàgina s'entendran celebrats al lloc on està establert el Col·legi La Immaculada, és a dir, Palma de Mallorca. En conseqüència, ambdues parts contractants se sotmeten, amb renúncia a qualsevol altre que pogués correspondre-li, a la jurisdicció dels jutjats i tribunals del partit judicial de Palma de Mallorca.

### **15.- Coneixement i acceptació de les presents condicions**

La celebració d'un contracte de compravenda a través de la botiga on line del col·legi implica el coneixement i acceptació de les presents condicions generals que regulen aquestes contractacions.

### **16.- Informació Protecció de Dades**

La responsable dels tractaments de les seves dades personals durant el procés de compra i la seva execució és el col·legi Santa Magdalena Sofia que pertany a la Fundació Diocesana Ramon Llull.

Dades de contacte del delegat de protecció de dades: [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es)

Tractem les seves dades per a la formalització i gestió de la compravenda dels béns oferts en aquesta pàgina, la qual cosa inclou lliurament dels béns adquirits, cobrament del seu preu,

facturació, comptabilització i atenció de les vicissituds (canvis, desistiment) del contracte concertat.

La nostra botiga virtual està integrada a la plataforma Alexia, utilitzada pel centre en les seves relacions amb els pares dels alumnes, per la qual cosa les seves dades personals les obtenim d'aquesta plataforma en identificar-se vostè a l'inici del procés de compra amb el seu usuari i contrasenya, cosa que implica que no se sol·licitaran noves dades durant el procés de contractació, tret que vostè indiqui durant el mateix altres per a la facturació de la compra.

La legitimació del tractament de les seves dades deriva de la seva necessitat per a l'establiment i execució d'una relació contractual.

Durant el procés de compra es notificaran les dades estrictament necessàries a l'entitat bancària amb la qual el centre ha contractat la passarel·la de pagament per tal de poder-ne efectuar. Excepte en altres supòsits recollits en la normativa vigent, no es preveu fer cessió de les seves dades a tercers.

Conservarem les seves dades durant els terminis previstos en la normativa aplicable a la contractació que dugui a terme, així com fins al transcurs dels terminis de prescripció de la nostra responsabilitat pel seu tractament.

En els termes i casos previstos en la normativa vigent vostè pot exercitar els seus drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, portabilitat i limitació del tractament davant la responsable del tractament, en l'adreça postal assenyalada en paràgraf primer d'aquest punt, departament de secretaria, o bé remetent-la per correu electrònic a l'adreça [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es). En cas de disconformitat amb els tractaments de les seves dades abans exposades, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.